

Eliška Tomková
Bořetice 314, 69108 Bořetice
IČO: 69739277, DIČ: CZ7357074087
Telefon a email e-shop: 777221624, eshop@eliskatomkova.cz
www.eliskatomkova.cz

COMFORT
elisha

Děkujeme Vám za Vaši objednávku.

Vaše zboží můžete vrátit bez udání důvodu **do 14 dnů od doručení**. Budeme však rádi, pokud nám poskytnete **zpětnou vazbu**.

Vrácení zboží v této lhůtě může být provedeno pouze v originálním balení, produkty musí být kompletní, se všemi visačkami a příslušnými doplňky a zároveň musí být znatelné, že nebylo zboží používáno, prané nebo nošené vyjma zkoušení a nesmí být znečištěné (např. make-up, krém na ruce, parfém apod.).

K vrácení zboží musí být přiložen vyplněný **vrátkový formulář**, viz druhý list.

Zboží můžete zdarma odeslat na pobočku Zásilkovny (1) pomocí kódu **92342020** nebo na vlastní náklady jakoukoliv jinou přepravní společností na adresu sídla firmy (2). V případě reklamace postupujte, prosím, stejným způsobem.

Zákonem stanovená lhůta pro uplatnění záruky se na zboží vztahuje po dobu dvou let od doručení a/nebo převzetí zboží. Pro tyto účely si uchovejte doklady o zakoupení zboží. Prodávající má na vyhodnocení reklamace zákonem stanovenou lhůtu na 30 dní. Při řádném splnění podmínek Vám budou peníze vráceny do 14 dnů od obdržení zásilky. O stavu vyřízení Vás budeme kontaktovat emailem nebo telefonicky.

Vyplněný formulář (list 2) přiložte k vrácení zboží.

Vyplněním a odesláním vrátkového formuláře souhlasíte se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení nákupu a/nebo vrácení zboží a/nebo reklamace. Podrobné informace naleznete v sekci "Obchodní podmínky" na webu www.eshop.eliskatomkova.cz.

(1) Odeslání na pobočku



BTshop
Hlavní 666
69106 Velké Pavlovice

Kód pro odeslání:
92342020

(2) Odeslání na adresu

Elisha
Hlavní 666
69106 Velké Pavlovice

Vratkový formulář pro objednávku číslo _____

Datum objednávky:		Datum převzetí:	
Jméno a příjmení:			
Adresa:			
E-mail:		Telefon:	

Kód pro vrácení	Počet ks	Název zboží, barva, velikost	Cena

- 1 Nehodí se mi / změnil(a) jsem názor apod.
- 2 Obdržel(a) jsem jiné zboží
- 3 Příliš malé
- 4 Příliš velké
- 5 Neseďí mi stříh
- 6 Vada výrobku (prosím, podrobně popište)
- 7 Zboží nespĺnilo má očekávání

Pokud se jedná o reklamaci, prosíme o podrobný popis vady výrobku:

Požaduji:

- Vrácení peněz na bankovní účet: _____
- Výměnu za jiný výrobek z e-shopu (skladem):

Název požadovaného produktu	Barva	Velikost	Cena

Datum a podpis:
